

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ Начальник Отдела культуры Администрации Глушковского района Курской области

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

 / 18 ноября 2022 г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 -2023 годы

Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Глушковского района»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
I.	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения раздел «Часто задаваемые вопросы» получение консультаций по оказываемым услугам)	На сайте учреждения имеются все необходимые разделы. Обратная связь усовершенствована		Директор Мозговая Т.А.	Данное мероприятие выполнено.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
I.	Наличие и понятности навигации	Приобретение табличек и указателей	2022 год	Директор		

организации	с рельефно-точечным шрифтом Брайля	Мозговая Г.А.	Мероприятие выполнено
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Помещение библиотеки находится на втором этаже в здании Глушковского районного Дома культуры. На первом этаже расположены санитарно-гигиенические помещения. Помещение регулярно убирается технической службой. В наличии вода, мыло и туалетная бумага.	Директор Мозговая Г.А.	Мероприятие выполнено
III.			
3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»			
1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	2023 год	Директор Мозговая Г.А.
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Около входа в здание оборудована стоянка для инвалидов		Мероприятие выполнено
3. Наличие поручней, расширенных дверных проемов;	Оборудование поручней	2023 год	Директор Мозговая Г.А. Дверной проем соответствует.
4. Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла – коляски	2023 год	Директор Мозговая Г.А.
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	На первом этаже в здании расположены санитарно-гигиенические помещения. Оборудовать помещение для инвалидов	2023 год	Директор Мозговая Г.А.
3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими»			
1. Дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации	Приобретение речевого информатора для инвалидов по зрению	2023 год	Директор Мозговая Г.А.
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек и указателей с рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023 год	Директор Мозговая Г.А.
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Заключение договора с организацией имеющей сурдопереводчика	В течение 2022 года	Директор Мозговая Г.А.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими	Планируется обучение работника	2022 год	Директор Мозговая Г.А.

	необходимое обучение	библиотеки для работы с инвалидами			
5	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.	Планируется ввести услугу «Заказ книги на дом»	2022 год	Директор Мозговая Т.А.	
IV.					
4.					
V.					
5.					

Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность условиями оказания услуг