

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ Начальник Отдела культуры Администрации
Глушкового района Курской области
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

 / 18 ноября 2021 г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 -2023 годы

Муниципальное районное казенное учреждение культуры «Глушковский районный Дом культуры»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.	Обеспечение технической информации о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Размещение на сайте учреждения анкеты для опроса граждан, обеспечение возможности выразить мнение получателям услуг. Усовершенствование обратной связи	1-2 квартал 2022 года	Директор Колесник И.А.		
Комфортность условий предоставления услуг						
II.	Возможность бронирования услуги/доступность записи на	Наладить работу по доступности записи на получение услуги	1-2 квартал 2022 года	Директор Колесник И.А.	При обращении	личном услуге

	получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», на официальном сайте организации, при личном обращении)		доступна.	
III.	Доступность услуг для инвалидов			
	3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»			
1.	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменной кресла – коляски	2023 год	Директор Колесник И.А.
2.	Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно – гигиеническое помещение для инвалидов	2022-2023 годы	Директор Колесник И.А.
	3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими»			
1	Дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации	Приобретение речевого информатора для инвалидов по зрению	2023 год	Директор Колесник И.А.
2	Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Заключение договора с организацией, имеющей сурдопереводчика	В течение 2022 года	Директор Колесник И.А.
3	Помощь, оказываемая работниками организации. прошедшими необходимым обучение	Планируется обучение работника РДК для работы с инвалидами	2022 год	Директор Колесник И.А.
4	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме	Учреждение проводит дистанционные конкурсы, челленджи, акции	2022 год	Директор Колесник И.А. Мероприятие выполняется
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.				